

Giải quyết vấn đề một cách khách quan và logic

# Tăng cường khả năng phân tích trong giải quyết vấn đề



## ★ Tăng cường khả năng phân tích một cách khách quan và logic trong giải quyết vấn đề thông qua:

- Tránh đề xuất nguyên nhân hoặc biện pháp đã được xác định từ trước.
- Thực hiện phân tích một cách hợp lý và nhất quán.
- Phân tích sâu hơn cho đến khi tìm ra nguyên nhân gốc thực sự khách quan.
- Xác định biện pháp mà có thể ngăn ngừa vấn đề xảy ra lần nữa.

### Đặc điểm hội thảo

- Giảng viên Việt Nam giàu kinh nghiệm sẽ thực hiện giảng dạy với rất nhiều bài thực hành
- Báo cáo kết quả khóa học bao gồm kết quả kiểm tra và kết quả thực hành sẽ được gửi tới các học viên sau khóa học

## □ Tổng quan về khóa học

☆ *Học viên tham dự mang theo bài báo cáo giải quyết vấn đề làm ví dụ phân tích cải thiện trong thực hành trên lớp.*

Ngày 1 (HCM: 07/12, HN: 14/12)

### 1. Những điểm yếu chung trong phân tích

**Bài giảng:** Chia sẻ những điểm yếu chung tìm thấy qua báo cáo giải quyết vấn đề.

**Thực hành:** Tự đánh giá nhận dạng điểm yếu cần cải tiến trong báo cáo phân tích

Ngày 2 (HCM: 08/12, HN: 15/12)

### 4. Tăng cường Phân tích nguyên nhân (2)

**Bài giảng:** Đảm bảo nguyên nhân gốc chắc chắn gây ra vấn đề bằng bằng chứng thực tế.

**Thực hành:** Xác định điểm cần kiểm chứng và cách thức kiểm chứng nguyên nhân gốc

### 2. Tăng cường Phân tích hiện trạng

**Bài giảng:** Tìm kiếm điểm vấn đề thông qua xác định cơ chế phát sinh gây ra hiện trạng

**Thực hành:** Phân tích hiện trạng bằng cách áp dụng Cây-logic nhằm chỉ rõ cơ chế

### 5. Tăng cường Phân tích lựa chọn đối sách

**Bài giảng:** Đề xuất càng nhiều đối sách có giá trị càng tốt bằng cách tạo thêm ý tưởng sau khi phân tích các ý tưởng ban đầu.

**Thực hành:** Xác định yêu cầu, xác định các ý tưởng, phân tích ý tưởng, đề xuất ý

### 3. Tăng cường Phân tích nguyên nhân (1)

**Bài giảng:** Tìm kiếm nguyên nhân gốc thông qua nắm rõ sự thực từ quan điểm của vấn đề

**Thực hành:** Phân tích 5Why từng bước một cách vững chắc

### 6. Tổng kết

**Bài giảng:** Tổng kết nội dung hội thảo

**Thực hành:** Thực hiện báo cáo cuối cùng sau khi đã cải thiện nội dung phân tích

## □ Thông tin khóa học

Giảng viên

Chuyên gia Việt Nam (giảng dạy bằng tiếng Việt)

Ngày & Giờ

Hồ Chí Minh: Ngày 07 & 08/12/2023, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều  
Hà Nội: Ngày 14 & 15/12/2023, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

Học phí

Offline: 4,700,000VND/học viên (bao gồm cơm trưa, chưa có 8%VAT)  
Online: 4,350,000VND/học viên (chưa có 8%VAT)

Phương thức tổ chức

Sẽ thông báo trước ngày tổ chức khoảng 1 tuần (Offline hoặc Online)

Vui lòng liên hệ với chúng tôi!

Công Ty TNHH Tư vấn và đào tạo quản lý quốc tế

Liên hệ: HN: Tel) 024.6291.1900, Mail) imtc\_hanoi@imtc.vn, HCM: Tel) 028.3551.1900, Mail) imtc\_hcmc@imtc.vn

Kenji Hachiya: Tel) 093.424.8018, Mail) hachiya@imtc.vn, Website) imtc.vn

Địa chỉ: Hà Nội: Phòng 302, Tầng 3, Số 3, Ngõ 115 Nguyễn Khang, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy.