

Giải quyết vấn đề một cách khách quan và logic

# Tăng cường khả năng phân tích trong giải quyết vấn đề

★ Tăng cường khả năng phân tích một cách khách quan và logic trong giải quyết vấn đề thông qua:

- Tránh đề xuất nguyên nhân hoặc biện pháp đã được xác định từ trước.
- Thực hiện phân tích một cách hợp lý và nhất quán.
- Phân tích sâu hơn cho đến khi tìm ra nguyên nhân gốc thực sự khách quan.
- Xác định biện pháp mà có thể ngăn ngừa vấn đề xảy ra lần nữa.

## Đặc điểm hội thảo

- Giảng viên Việt Nam giàu kinh nghiệm sẽ thực hiện giảng dạy với rất nhiều bài thực hành
- Báo cáo kết quả khóa học bao gồm kết quả kiểm tra và kết quả thực hành sẽ được gửi tới các học viên sau khóa học

## ❑ Tổng quan về khóa học

★ Học viên tham dự mang theo bài báo cáo giải quyết vấn đề làm ví dụ phân tích cải thiện trong thực hành trên lớp.

**Ngày 1 (HN: 17/11)**

### 1. Những điểm yếu chung trong phân tích

**Bài giảng:** Chia sẻ những điểm yếu chung tìm thấy qua báo cáo giải quyết vấn đề.

**Thực hành:** Tự đánh giá nhận dạng điểm yếu cần cải tiến trong báo cáo phân tích

### 2. Tăng cường Phân tích hiện trạng

**Bài giảng:** Tìm kiếm điểm vấn đề thông qua xác định cơ chế phát sinh gây ra hiện trạng

**Thực hành:** Phân tích hiện trạng bằng cách áp dụng Cây-logic nhằm chỉ rõ cơ chế

### 3. Tăng cường Phân tích nguyên nhân (1)

**Bài giảng:** Tìm kiếm nguyên nhân gốc thông qua nắm rõ sự thực từ quan điểm của vấn đề

**Thực hành:** Phân tích 5Why từng bước một cách vững chắc

**Ngày 2 (HN: 18/11)**

### 4. Tăng cường Phân tích nguyên nhân (2)

**Bài giảng:** Đảm bảo nguyên nhân gốc chắc chắn gây ra vấn đề bằng bằng chứng thực tế.

**Thực hành:** Xác định điểm cần kiểm chứng và cách thức kiểm chứng nguyên nhân gốc

### 5. Tăng cường Phân tích lựa chọn đối sách

**Bài giảng:** Đề xuất càng nhiều đối sách có giá trị càng tốt bằng cách tạo thêm ý tưởng sau khi phân tích các ý tưởng ban đầu.

**Thực hành:** Xác định yêu cầu, xác định các ý tưởng, phân tích ý tưởng, đề xuất ý

### 6. Tổng kết

**Bài giảng:** Tổng kết nội dung hội thảo

**Thực hành:** Thực hiện báo cáo cuối cùng sau khi đã cải thiện nội dung phân tích

## ❑ Thông tin khóa học

**Giảng viên**

Chuyên gia Việt Nam (giảng dạy bằng tiếng Việt)

**Ngày & Giờ**

Hà Nội: Ngày 17 &amp; 18/01/2022, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

**Học phí**Offline: 4,700,000VND/học viên (bao gồm cơm trưa, chưa có VAT)  
Online: 4,350,000VND/học viên (chưa có VAT)**Phương thức tổ chức**

Sẽ thông báo trước ngày tổ chức khoảng 1 tuần (Offline hoặc Online)

## Vui lòng liên hệ với chúng tôi!

**Công Ty TNHH Tư vấn và đào tạo quản lý quốc tế**

**Liên hệ:** HN: Tel) 024.6291.1900, Mail) imtc\_hanoi@imtc.vn, HCM: Tel) 028.3551.1900, Mail) imtc\_hcmc@imtc.vn  
Kenji Hachiya: Tel) 093.424.8018, Mail) hachiya@imtc.vn, Website) imtc.vn

**Địa chỉ:** Hà Nội: Phòng 302, Tầng 3, Số 3, Ngõ 115 Nguyễn Khang, Phường Yên Hòa, Quận Cầu Giấy.  
HCM: Phòng 303, Lầu 3, số 29 Bạch Đằng, Phường 15, Quận Bình Thạnh