

Hướng dẫn KHÔNG phải bằng cách bắt buộc cấp dưới phải tuân theo mà phát triển cấp dưới bằng cách khắc phục điểm yếu của cấp dưới

# Tăng cường khả năng hướng dẫn nhân viên

## ★ Phát triển khả năng hướng dẫn để phát triển cấp dưới:

- ♦ Hiểu được rằng kết quả của người quản lý được đánh giá bởi kết quả của đội.
- ♦ Thực hiện phong cách lãnh đạo phù hợp để phát huy điểm mạnh của cấp dưới.
- ♦ Phân tích lỗi của cấp dưới để có sự hướng dẫn với hành động cụ thể cho cấp dưới làm theo.



### Đặc điểm hội thảo

- ♦ Giảng viên Việt Nam giàu kinh nghiệm sẽ thực hiện giảng dạy với rất nhiều bài thực hành
- ♦ Báo cáo kết quả khóa học bao gồm kết quả kiểm tra và kết quả thực hành sẽ được gửi tới các học viên sau khóa học

## ☐ Tổng quan về khóa học

Ngày 1 (HCM: 11/08, HN: 25/08)

### 1. Tầm quan trọng của hướng dẫn cấp dưới

**Lý thuyết:** Kết quả của cấp dưới là kết quả của người quản lý

**Thực hành:** Xác định vấn đề khi hướng dẫn

### 2. Lãnh đạo từ quan điểm của cấp dưới

**Lý thuyết:** Chọn phong cách lãnh đạo sau khi biết về cấp dưới

**Thực hành:** Thực hiện lãnh đạo cấp dưới

### 3. Xác định nội dung hướng dẫn

**Lý thuyết:** Phân tích công việc để làm rõ các bước, nội dung, điểm quan trọng của công việc

**Thực hành:** Phân tích công việc

Ngày 2 (HCM: 12/08, HN: 26/08)

### 4. Hướng dẫn công việc

**Lý thuyết:** Làm rõ mục đích, bước và nội dung khi hướng dẫn

**Thực hành:** Đóng kịch hướng dẫn công việc

### 5. Quản lý xung đột

**Lý thuyết:** Không lo sợ xung đột bằng cách hiểu được phương pháp quản lý xung đột

**Thực hành:** Đóng kịch quản lý xung đột

### 6. Tiêu chuẩn hóa và quản lý bằng mắt

**Lý thuyết:** Tiêu chuẩn hóa và quản lý bằng mắt để duy trì chất lượng cao của hướng dẫn

**Thực hành:** Xác định các điểm cần tiêu chuẩn hóa

## ☐ Thông tin khóa học

**Giảng viên**

Chuyên gia Việt Nam (giảng dạy bằng tiếng Việt)

**Ngày & Giờ**

Hồ Chí Minh: Ngày 11 & 12/08/2026, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều  
Hà Nội: Ngày 25 & 26/08/2026, 08:30 Sáng ~ 05:00 Chiều

**Học phí**

Offline: 5,400,000VND/học viên (bao gồm cơm trưa, chưa có 8%VAT)  
Online: 5,000,000VND/học viên (chưa có 8%VAT)

**Phương thức tổ chức**

Sẽ thông báo trước ngày tổ chức khoảng 1 tuần (Offline hoặc Online)

**Vui lòng liên hệ với chúng tôi!**

**Công Ty TNHH Tư vấn và đào tạo quản lý quốc tế**

**Liên hệ:** HN: Tel) 024.6291.1900, Mail) imtc\_hanoi@imtc.vn, HCM: Tel) 028.3551.1900, Mail) imtc\_hcmc@imtc.vn

Kenji Hachiya: Tel) 093.424.8018, Mail) hachiya@imtc.vn, Website) imtc.vn

**Địa chỉ:** Hà Nội: Phòng 302, Tầng 3, Số 3, Ngõ 115 Nguyễn Khang, Phường Yên Hòa.